

泰瑞数创 • CIM 引擎内测版 隐私政策

本版更新时间：2023 年 02 月 20 日

前言

泰瑞数创科技（北京）股份有限公司（以下统称“泰瑞数创”或“我们”）一向承诺保护使用 CIM 引擎产品和服务（以下统称“CIM 引擎服务”）之用户（以下统称“用户”或“您”）的个人信息和隐私安全。您在使用我们的服务时，为了更好的完善产品和向您提供服务，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过本“隐私政策”向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则等相关事宜，以便更好地保障您的权益。

在使用各项 CIM 引擎服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致我们的产品和服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果。您在注册页面勾选《隐私政策》或继续使用 CIM 引擎服务，都表示您同意我们按照本政策（包括更新版本）收集、使用、储存、分享、转让和披露您的个人信息。

在阅读完本政策后，如您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，您可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答及处理。

一、我们如何收集和使用个人信息

（一）我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息：

1. 您在使用我们服务时主动提供的信息

1.1 您在注册账号或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如您在注册 CIM 引擎账户时所填写的电话号码、电子邮件等；

1.2 您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时上传的信息；

1.3 您通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息，例如，您参与我们举办的活动时填写的申请单中可能包含您的姓名、电话、地址等信息。

1.4 在部分服务项目中，为便于向您交付产品或服务，您将需提供收货人姓名、地址、收货人、联系电话、支付状态等信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

1.5 您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限（例如您的位置信息、摄像头、相册、麦克风、通讯录及/或日历），以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。当您需要关闭该功能时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

2. 在 CIM 引擎服务上有关您的共享信息，无论来自于您本人或其他用户。

3. 为向您提供更契合您需求的页面展示和推荐个性化内容、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们可能会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

3.1 日志信息：当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关服务日志保存例如您的功能点击频次、打开工程次数、软件操作步骤、界面尺寸大小（用户调整我们提供的窗口界面大小）、功能复选框勾选状态、错误提示弹窗、新建构件参数图的选择数据、构件属性修改值的记忆、产品使用时长、产品启动频次、IP 地址、浏览器的类型、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push 打开记录、停留时长、刷新记录、发布记录及分享。

3.2 设备信息：我们可能会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如 IMEI、MAC、Serial、SIM 卡 IMSI 识别码、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、运营商名称、包名、设备设置、进程及软件列表、唯一设备标识符、软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

3.3 请注意，单独的设备信息、日志信息等无法识别特定自然人身份。

4. 从第三方获取的信息，我们可能会获得您使用第三方服务所产生或分享的信息。例如，您使用第三方账户登录并使用 CIM 引擎服务时，经过您同意，我们将获取您再第三方平台注册的公开信息（头像、昵称以及您授权的其他信息）。请您仔细阅读第三方服务的用户协议或隐私政策。

5. 当您联系我们的客服或要求我们响应服务时，我们可能需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的身份，以便保障您的账号及系统安全。我们可能还会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

（二）我们将如何使用您的个人信息

1. 向您提供产品或服务的信息展示和推送

为您展示和推送产品或服务。我们可能使用您的信息（例如您的日志信息、设备信息、位置信息、订单信息），用于提取您的偏好、行为习惯、位置信息相关特征，并基于特征标签通过电子邮件、短信或其他方式向您发送营销信息，提供或推广我们或第三方的产品和服务。

如您不希望继续接收我们推送的消息，您可要求我们停止推送，例如：根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，或在移动终端设备中进行设置，不再接收我们推送的消息；但我们依法律规定或单项服务的服务协议约定发送消息的情形除外。

2. 评估、改进我们的服务

我们可能让您参与有关 CIM 引擎服务的调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务；同时，我们可能将您的信息用于软件更新。

（三）有关敏感信息的特别说明

以上由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的个人敏感信息，例如身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息。请您谨慎并留意个人敏感信息，您同意您的个人敏感信息我们可以按本政策所述的目的是方式来处理。

我们不收集任何关于您的特殊类别的敏感个人信息（包括您的种族或族裔、宗教或哲学信仰、性取向、政治观点、您的健康信息以及遗传和生物特征数据）。我们也不收集任何有关刑事定罪和犯罪的信息。

二、我们如何储存和管理您的个人信息

（一）我们如何储存您的个人信息

1. 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的最短时限内储存您的个人信息。
2. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，储存在中国境内。

（二）我们如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护对您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销帐号、投诉举报的相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。为了优化您的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整，故如下指引仅供参考。

1. 您有权请求访问您的信息，或者要求查阅、复制您的个人信息；
2. 如果您发现您的信息不准确或不完整，您有权请求更新或修改、补充您的信息，但您在提出要求更正、补充个人信息时，我们将会要求您对自己的个人信息进行核实确认，并及时根据您核实确认的结果进行更正、补充；
3. 因与您有关的特定理由，您有权反对您的信息的某些使用（包括直接营销，数据画像，基于合法利益的处理，以及用于科学或历史研究和统计的处理）；
4. 当您撤回您的授权后，我们会停止收集和使用您的个人信息。

（三）改变或撤回您授权同意的范围

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在 [CIM 引擎官网](#) 或者相关设备进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。在 CIM 引擎账号相关业务中，您也可以通过注销账号的方式，撤回我们通过 CIM 引擎账号相关业务继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解并知悉，CIM 引擎每个业务功能或者产品可能不同程度需要一些必要的个人信息才能得以完成，但大多数其他信息的提供由您决定。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供依赖于您同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

三、适用法律与争议解决

1. 本协议的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（不包括港澳台）。
2. 您和我们的产品与/或服务就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至北京仲裁委员会按其仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

四、如何联系我们

公司全名：泰瑞数创科技（北京）股份有限公司

邮箱地址：cimengine@smarteath.cn

如有关售后服务问题请直接联系：(010)64845922

邮寄地址：北京市海淀区奥北科技园领智中心 B 座 5 层